

Förköpsinformation Tjänsteförsäkring Olycksfall

Informationsbladet innehåller information om Movestic Tjänsteförsäkring Olycksfall. Movestic är enligt lag skyldigt att tillhandahålla information både före ansökan och under försäkringstiden. Informationsbladet innehåller en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Det är viktigt att du även tar del av försäkringsvillkoren. Försäkringsvillkoren finns tillgängliga via din försäkringsförmedlare eller på www.movestic.se.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är Movestic Livförsäkring AB med organisationsnummer 516401-6718 och säte i Stockholm. Bolaget står under tillsyn av Finansinspektionen och kallas nedan "Movestic". Movestic solvens- och verksamhetsrapport finns på www.movestic.se

MÅLMARKNAD OCH DISTRIBUTION

Produkten passar kunder som vill ha ett skydd genom ekonomisk ersättning vid konsekvenser av ett olycksfall.

Produkten ska, med hänsyn tagen till produktens egenskaper, distribueras via försäkringsförmedlare eller direkt av Movestic. Movestic tillhandahåller produktutbildning till distributör vid behov.

Produkten passar kunder oavsett vilka hållbarhetspreferenser de har.

ALLMÄNT OM TJÄNSTEFÖRSÄKRING OLYCKSFALL

En tjänsteförsäkring olycksfall kan, om den försäkrade drabbas av olycksfallsskada, lämna ersättning för kostnader i samband med olycksfallet och ersättning för invaliditet. Om den försäkrade avlider till följd av olycksfallsskadan, kan en dödsfallsersättning även lämnas till dödsboet.

Försäkringen gäller både under arbetstid och fritid.

Tjänsteförsäkring Olycksfall tecknas som gruppörsäkring.

SKATTEKLASS

Försäkringen tecknas som skatteklass "K".

FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGEN

Ersättning för kostnader

Tjänsteförsäkring Olycksfall kan lämna ersättning för:

- Läkekostnader,
- Tandvårdskostnader,
- Resekostnader,
- Sveda och värk,
- Merkostnader,
- Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader,
- Ersättning för utseendemässiga skadeföljder och
- Dödsfallsersättning.

Försäkringen innehåller även en krisförmån som kan lämna ersättning för samtalskontakt med psykolog eller psykoterapeut vid traumatiskt tillstånd.

Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet avses en varaktig nedsättning av fysisk eller psykisk funktionsförmåga utan hänsyn tagen till yrke, arbetsförhållanden, fritidsintressen eller andra speciella förhållanden.

Ersättningen som kan utgå bestäms till den andel av 30 prisbasbelopp som motsvarar graden av medicinsk invaliditet enligt försäkringsbranschens gemensamma tabeller.

Om en skada läker med framträdande ärrbildning eller annan utseendemässig skadeföljd kan ersättning utbetalas enligt försäkringsbranschens gemensamma tabeller.

Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet avses en varaktig nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga som är en direkt följd av en ersättningsbar olycksfallsskada. Den försäkrades arbetsförmåga anses nedsatt till den del denne måste avhållas från förvärvsarbete på grund av en objektivt iakttagbar nedsättning av sin fysiska och/eller psykiska funktionsförmåga.

Förmånen kan lämna ersättning för ekonomisk invaliditet under förutsättning att:

- en mätbar medicinsk invaliditet uppstår före den ekonomiska invaliditeten,
- en mätbar ekonomisk invaliditet också uppstår inom 3 år efter olycksfallsskadan,
- den försäkrade har beviljats minst halv tillsvidare sjukersättning av Försäkringskassan på grund av olycksfallsskadan och
- den ekonomiska invaliditeten uppgår till minst 50%.

Om den försäkrade har fyllt 46 år när skadan inträffar, reduceras ersättningen för ekonomisk invaliditet med 5 procentenheter för varje år som den försäkrades ålder överstiger 45 år. Om den försäkrade har fyllt 60 år när Försäkringskassan beviljar minst halv tillsvidare sjukersättning, lämnas bara ersättning för ekonomisk invaliditet om den försäkrade även har en medicinsk invaliditetsgrad om minst 50% på grund av samma olycksfallsskada.

RÄTT ATT TECKNA FÖRSÄKRING

Försäkringen kan tecknas av arbetsgivare för anställda. Arbetsgivaren är försäkringstagare och den anställde är försäkrad.

Vem kan omfattas av försäkringen?

För anslutning krävs att den denne:

- är fullt arbetsför,
- är bosatt och folkbokförd i Sverige och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa,
- har fyllt 18 år, men inte 70 år och
- har en ordinarie arbetstid om minst 8 timmar per helgfri vecka.

Företagare som tecknar tjänsteförsäkring olycksfall för anställda kan även teckna försäkring för egen del.

NÄR BÖRJAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA?

Gruppmedlemmarna ansluts automatiskt på grund av gruppavtalet (obligatorisk grupp-försäkring) och försäkringen börjar gälla för de gruppmedlemmar som uppfyller anslutningsvillkoren när gruppavtalet börjar gälla.

Gruppmedlemmar som inträder i gruppen efter att gruppavtalet har börjat gälla, ansluts till försäkringen vid inträdet, om alla anslutningsvillkor då är uppfyllda.

Gruppmedlemmar som inte uppfyller anslutningsvillkoren när gruppavtalet börjar gälla eller vid ett senare inträde i gruppen, kan beviljas anslutning när alla anslutningsvillkor är uppfyllda.

NÄR SLUTAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA?

Förmånen gäller under 1 år och förnyas automatiskt med 1 år till dess uppsägning sker. Förmånen upphör att gälla genom uppsägning eller dagen innan den försäkrade fyller 70 år. Om den försäkrade har en lägre pensionsålder upphör den istället att gälla vid den tidpunkten.

Movestic har rätt att säga upp en tidsbegränsad försäkring till försäkringstidens utgång. Försäkringen upphör då vid utgången av avtalsperioden. Uppsägningen ska göras skriftligen tidigast 6 månader och senast 1 månad innan försäkringstidens utgång.

Den försäkrade kan själv avsäga sig försäkringsskyddet när som helst under försäkringstiden. Den upphör då att gälla vid utgången av den dag som Movestic mottar beskedet om uppsägningen eller vid den framtida tidpunkt som anges i uppsägningshandlingen.

EFTERSKYDD OCH FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING

Om försäkringen upphör på grund av att den försäkrade lämnar gruppen av annan anledning än att en viss ålder har uppnåtts, gäller försäkringsskyddet (efterskydd) i ytterligare 3 månader under förutsättning att

- den försäkrade hade omfattats av försäkringen i minst 6 månader vid utträdet och
- inte har fått, eller uppenbarligen kan få, motsvarande försäkring från annat håll.

Om försäkringen upphör på grund av att gruppavtalet sägs upp av Movestic eller för gruppens räkning, kan den försäkrade teckna fortsättningsförsäkring i Movestic under förutsättning att

- den försäkrade vid upphörandet hade omfattats av försäkringen i minst 6 månader och
- inte har fått, eller uppenbarligen kan få, motsvarande försäkring från annat håll.

Ansökan om fortsättningsförsäkring måste göras inom 3 månader från upphörandet.

För fortsättningsförsäkring gäller samma villkor men med annan premiesättning och utan möjlighet till fortsättningsförsäkring. Rätten till fortsättningsförsäkring ochefterskydd upphör när den försäkrade uppnår slutåldern eller om den försäkrade bosätter sig utomlands.

ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGEN

Premien och försäkringsvillkoren kan förändras årligen till försäkringens årsförfallodag enligt vad som då gäller för Movestic's motsvarande försäkringar. Om de grundläggande förutsättningarna för försäkringen ändras, t ex genom lag eller myndighetsföreskrift kan försäkringen ändras på motsvarande sätt från och med en följande premieperiod.

Om förhållanden ändras som ökar försäkringsrisken kan Movestic förändra försäkringen i motsvarande mån till vad som skulle ha gällt om de förändrade förhållandena hade gällt redan vid tiden för ansökan om försäkring. Det innebär att villkoren eller premien förändras. I vissa fall kan risken förändras i sådan omfattning att ingen tjänsteförsäkring olycksfall skulle kunnat beviljas, om förhållandena hade gällt redan vid ansökan. Movestic får då säga upp försäkringen.

Under försäkringstiden är försäkringstagaren skyldig att anmäla rätt antal försäkrade till Movestic.

PREMIEN

Premien bestäms för ett försäkringsår i taget och ska betalas av försäkringstagaren med det intervall som anges i ansökan. Betalas inte premien i rätt tid kan Movestic säga upp försäkringen skriftligt. Försäkringen upphör att gälla 14 dagarefter att uppsägningen avsändes om premien inte betalas dessförinnan. Försäkringen kan återupplivas om alla utestående premier betalas inom 3 månader efter den har upphört att gälla på grund av obetald premie. En förutsättning för återupplivning är att dröjsmålet avser en fortsättningspremie. Om dröjsmålet gäller den första premiebetalningen kan försäkringen inte återupplivas.

PREMIEBEFRIELSE

Försäkringstagaren kan premiebefrias för en försäkrad under tid som den försäkrade erhåller sjukpenning, sjukersättning eller aktivitetsersättning om arbetsoförmågan uppgår till minst 25 % och har pågått antingen i minst 90 dagar i följd eller i minst 105 dagar under den senaste tolv månadersperioden. Arbetsoförmåga innan den försäkrade omfattades av försäkringen medräknas inte.

Det är viktigt att försäkringstagaren utan dröjsmål anmäler arbetsoförmåga som berättigar till premiebefrielse och förser Movestic med alla handlingar som kan styrka rätten till premiebefrielse.

ÖVERLÅTELSE

En försäkring avseende enskild försäkrad kan inte överlåtas. Gruppavtalet kan överlåtas till den som har övertagit ansvaret för hela gruppen.

PANTSÄTTNING

Försäkringen kan inte pantsättas.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

De flesta försäkringar innehåller begränsningar av något slag. Här presenteras vissa viktigare begränsningar i försäkringens giltighet. Dessa är exempel på begränsningar i försäkringsskyddet. Därutöver finns bland annat begränsningar för försäkringen vid: missbruk, atomkärnprocess, terrorism, force majeure samt krig eller politiska oroligheter. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på www.movestic.se.

Befintlig åkomma

Försäkringen gäller för skada som drabbar den försäkrade under försäkringstiden. För att ersättning ska kunna utbetalas måste försäkringsfallet inträffa när försäkringen är gällande. Det ska också vara klart mer sannolikt att det besvär ersättningsanspråket avser har inträffat till följd av en händelse som omfattas av försäkringen och inte av något annat förhållande eller någon annan händelse.

Oriktiga uppgifter

Det är mycket viktigt att du lämnar fullständiga och rättvisande svar på alla skriftliga frågor som Movestic ställer till dig. Du måste besvara alla frågor noggrant, fullständigt och riktigt även om du själv anser att frågan eller svaret borde sakna betydelse.

Om någon av de uppgifter som du lämnar är ofullständig eller oriktig så kan det påverka rätten till ersättning. Försäkringen kan bli ogiltig eller så kan ersättningen reduceras eller helt utebli vid ett försäkringsfall. Försäkringen kan dessutom sägas upp eller ändras.

Särskilt riskfylld aktivitet

Försäkringen gäller inte för olycksfall till följd av vissa särskilt riskfyllda aktiviteter. De aktiviteter som försäkringen inte gäller för är:

- som förare eller i övrigt tjänstgörande ombord vid militär flygning, avancerad flygning eller yrkesmässig provflygning,
- som stuntman, luftakrobat eller liknande,
- i yrkesmässig motorsport,
- i följande idrotter och har eller har haft inkomst av denna
 - fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll, ishockey eller utförsåkning,

- med bergsklättring eller dykning (avseende större djup än 30 m, ensamdykning, vid avsaknad av ytorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning),
- kampsport, boxning, brottning, kick- eller thaiboxning eller liknande.

Begränsningar finns även exempelvis vid självmord, brottslig handling och framkallande av försäkringsfall.

Samordning med annan försäkring

Ersättning för kostnader i anledning av olycksfall ersätts i den mån ersättning inte lämnas från annat håll, exempelvis allmän försäkring, enskild försäkring, kollektivavtalad försäkring eller enligt lag.

Vid trafikskada eller arbetsskada ska försäkringsfallet anmälas till trafikförsäkringen respektive arbetsskadeförsäkringen för att ersättning ska lämnas enligt denna försäkring.

UNDER FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen kommer i första hand att aktualiseras om ett försäkringsfall skulle inträffa. Det finns dock några saker att tänka på även under försäkringstiden.

Det är viktigt att premiebetalningarna sker i rätt tid. Försäkringen kan sägas upp om premien inte betalas i rätt tid. Även om försäkringen kan återupplivas i vissa fall gäller försäkringen inte om något skulle inträffa medan försäkringen är uppsagd.

Det är också viktigt att försäkringstagaren anmäler till Movestic om det sker någon förändring i antalet försäkrade i avtalet. En sådan anmälan ska ske senast vid närmast följande premiebetalning efter ändringen.

För försäkrad del gäller också att denne har en skyldighet att begränsa skadans omfattning.

RÄTTIGHETER VID FÖRSÄKRINGSFALL

Anmäl inträffade försäkringsfall till Movestic snart som möjligt. Den som begär ersättning ska styrka sitt anspråk med erforderliga uppgifter och handlingar. Enligt gällande lag ska försäkringsbolaget utreda försäkringsfallet utan dröjsmål och med hänsyn till den ersättningsberättigades behöriga intressen.

PRESKRIPTION

Den som begär ersättning, ska göra detta snarast möjligt. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådan ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om ett anspråk har anmälts till försäkringsgivaren, har försäkringstagaren eller annan berättigad alltid rätt att väcka talan inom sex månader från det att försäkringsgivaren meddelat att denne tagit slutlig ställning till anspråket.

INTRESSEKONFLIKTER I MOVESTICS VERKSAMHET

Movestic Livförsäkring AB (Movestic) ska vidta alla lämpliga åtgärder för att identifiera, förhindra och hantera de intressekonflikter som kan uppkomma mellan olika parter som är inblandade i distributionen av bolagets försäkringar. Movestic styrelse har fastställt en policy för hantering av intressekonflikter som ska tillämpas vid försäkringsdistributionen. I denna anges bl.a. vilka rutiner som Movestic ska tillämpa för att identifiera och hantera intressekonflikter så att dessa inte påverkar kunderna negativt.

Movestic har identifierat bl.a. följande potentiella intressekonflikter i verksamheten:

- En styrelseledamot eller anställd i ett bolag inom Movestic-koncernen kan ha annat uppdrag i koncernen som kan innebära att denne har motstående intressen. Intressekonflikten hanteras bl.a. genom att styrelseledamöter före tillträde alltid ska genomgå en lämplighetsprövning där bl.a. eventuella jäv och intressekonflikter granskas. Vidare tas frågan om jäv upp vid varje styrelsemöte och ledamot som är jävig i viss fråga får ej delta i beslut rörande den frågan. När det gäller anställda har Movestic identifierat ett antal situationer som kan medföra en intressekonflikt till följd av att vissa personer är tillika anställda i Movestic och Movestic Kapitalförvaltning AB. En förteckning över de situationerna och beslut om hur dessa ska hanteras upprätthålls av Movestic regelförfarandefunktion.
- Avtal med bolag inom Movestic-koncernen ingåsenligt marknadsmässiga villkor och utvärderas löpande. Därmed minimeras risken för att koncerninterna avtal ska inverka negativt på kundernas intressen.

Den regelförfarandefunktionens ansvariga i Movestic ska utifrån ett riskbaserat arbetssätt kontrollera och följa upp hanteringen av identifierade intressekonflikter och på basis av denna uppföljning löpande avge rapport till Movestic risk- och revisionsutskott samt styrelse. I rapporten ska redovisas de intressekonflikter som identifierats och hur dessa hanteras eller undviks.

Ersättningsystem till anställda

Vid bestämmande av rörlig ersättning till vissa anställda som direkt leder eller ansvarar för försäkringsdistributionen tillämpar Movestic en ersättningspolicy som anger att hänsyn ska tas till bl.a. kvalitativa krav samt att den rörliga ersättningens omfattning inte till övervägande del får baseras på kvantitativa kriterier.

Provisionsersättning till förmedlare

Movestic betalar följande ersättning till försäkringsförmedlare för distributionen av Movestic försäkringar:

Premieersättning

Ersättning som beräknas som viss procent av varje inbetalad premie.

PERSONUPPGIFTSHANtering

De personuppgifter som lämnas till Movestic kommer att behandlas av bolaget samt av de företag Movestic anlitar för att fullgöra sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet. De fullständiga ändamålen med behandlingen framgår av försäkringsvillkoren. Behandlingen sker dock främst för att administrera de avtal som ingåtts.

Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats beträffande dig. Sådan begäran ska framställas skriftligen till Movestic personuppgiftsombud.

Movestic äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skade-anmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

För fullständig information om Movestic personuppgiftshandling, se www.movestic.se/personuppgiftshandling.

**OMPRÖVNING, ÖVERPRÖVNING OCH KLAGOMÅL
Omprövning och överprövning av Movestic beslut**

Om du inte är nöjd med Movestic beslut i en fråga som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren för en omprövning av beslutet. Om du efter omprövningen av beslutet fortfarande inte är nöjd, kan beslutet överprövas av Movestic risk- och skadeprövningsinstans. Din skriftliga överklagan ska du skicka till:

Movestic Risk- och skadeprövningsinstans
Box 7853
103 99 Stockholm

Ett sådant överklagande bör inkomma till Movestic inom 6 månader efter att handläggaren har meddelat sitt omprövningsbeslut och ska ange den ändring som söks och grunderna därför. Om du efter risk- och skadeprövningsinstansens prövning fortfarande inte är nöjd, kan du begära prövning i Personförsäkringsnämnden eller i Allmänna reklamationsnämnden. Medicinska frågor bör i första hand hänskjutas till Personförsäkringsnämnden och allmänna villkorsfrågor bör i första hand hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden.

För prövning i Allmänna reklamationsnämnden måste ansökan inkomma till nämnden inom 6 månader från det att Movestic meddelade sitt slutliga beslut.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/pfn

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon:
08508 86000
www.arn.se

Ersättningsfrågor kan även prövas i allmän domstol med tingsrätt som första instans. Vid prövning i extern instans får Movestic delge den prövande instansen allt tillgängligt material angående den försäkrade inklusive fullständiga medicinska handlingar. Konsumenternas försäkringsbyrå kan lämna allmänna upplysningar om försäkringar och besked om möjligheter till omprövning av ersättningsbeslut:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00 (9:00-12:00)
www.konsumenternas.se

Du kan även få vägledning hos Konsumentverket eller av kommunens konsumentvägledare.
www.hallakonsument.se (Konsumentverket)
För kontakt med kommunal konsumentvägledare, se din kommuns hemsida.

Klagomål

Om du är missnöjd med Movestics bemötande, service eller hantering av frågor som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren eller dennes chef.

Om du efter den kontakten fortfarande är missnöjd kan du vända dig till Movestics klagomålsansvarige. Uppgift om Movestics klagomålsansvarige finns på Movestics hemsida. Det kostar ingenting att anmäla ett klagomål. Klagomål ska anmälas skriftligen.

Den klagande ska hållas informerad om hanteringen av klagomålet.

Movestics klagomålsansvarige fattar beslut i klagomålsärenden.

När ett svar inte kan lämnas inom 14 dagar från det att klagomålet anmäldes ska Movestic underrätta klaganden om att klagomålet mottagits samt ange när ett svar kan förväntas.

KONTAKTUPPGIFTER

Postadress
Movestic Livförsäkring AB
Box 7853
103 99 Stockholm
Besöksadress
Birger Jarlsgatan 57b
103 99 Stockholm
e-post: kund@movestic.se

Organisationsnummer 516401-6718
Styrelsens säte Stockholm

Telefonväxel 08-120 39 320
Faxnummer 08-120 39 239
www.movestic.se

Movestic Livförsäkring AB är ett svenskt försäkringsaktiebolag som bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd av Finansinspektionen.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
epost: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se
Telefon: 08-408 980 00

Movestic står även under tillsyn av konsumentverket i frågor om marknadsföring och reklam.

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
epost: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Telefon : 0771-42 33 00